

แนวข้อสอบนักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ สำนักงานกิจการยุติธรรม

1. ข้อใดคือทรัพยากรมนุษย์

ก. Human Capital

ข. Human Resource

ค. Core Competency

ง. Human Resource Management

ตอบ ข. Human Resource

2. ข้อใดคือความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ก. กระบวนการเพิ่มความรู้ ความสามารถ โดยรวมของประชากรในสังคม

ข. กระบวนการเพิ่มความรู้ ความชำนาญ และความสามารถโดยรวมของประชากรในสังคม

ค. ผลรวมของความรู้ ความชำนาญ ความถนัดของประชากรทั้งหมดในประเทศ

ง. กิจกรรมต่างๆ หรือพฤติกรรมต่างๆ ซึ่งจะมีผลต่อระดับรายได้ที่เป็นเงิน

ตอบ ข. กระบวนการเพิ่มความรู้ ความชำนาญ และความสามารถโดยรวมของประชากรในสังคม

3. ข้อใดเป็นขั้นตอนการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ก. การได้มาซึ่งทรัพยากรมนุษย์

ข. การรักษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ค. การพ้นจากองค์การหรือการทำงาน

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

4. การบริหารทรัพยากรบุคคลในปัจจุบันเป็นอย่างไร

ก. ยึดกฎระเบียบเป็นที่ตั้ง

ข. มุ่งเน้นงานธุรการบุคคลและยึดติดกับกิจกรรมที่ทำ

ค. จัดโครงสร้างการบริหารโดยยึดกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นหลัก

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

5. เทคโนโลยีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะซึ่งติดตัวคนในองค์กรและมีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน เรียกว่าอะไร

ก. ทูมมนุษย์

ข. ทรัพยากรมนุษย์

ค. สมรรถนะ

ง. ความสามารถหลัก

ตอบ ก. ทูมมนุษย์

6. ข้อใด ไม่ใช่ กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

ก. วางแผนกำลังคน

ข. การเลื่อนตำแหน่ง

ค. การให้รางวัล

ง. การบรรจุแต่งตั้ง

ตอบ ค. การให้รางวัล

7. ข้อใดคือลักษณะการบริหารสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์

- ก. ต้องรู้และเข้าใจในงานองค์กร
  - ข. ต้องสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือ และซื่อสัตย์
  - ค. ต้องรู้และเข้าใจในคนขององค์กร
  - ง. ถูกทุกข้อ
- ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

8. ข้อใดคือประโยชน์ของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์

- ก. ปรับปรุงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน
  - ข. สร้างความรอบคอบเกี่ยวกับกำลังคนได้ล่วงหน้า
  - ค. เตรียมมาตรการรับมือปัญหากำลังคนได้แต่เนิ่นๆ
  - ง. ถูกทุกข้อ
- ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

9. Human Resource Scorecard คืออะไร

- ก. กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนขององค์กร ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - ข. ตัวชี้วัดทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ การทำงาน ประสิทธิภาพ คุณลักษณะของแต่ละบุคคล มาวัด
  - ค. ตัวชี้วัดทั้งองค์กร และกระจายความสำคัญของปัญหาในการวัดผลการดำเนินงานโดยใช้ 4 ด้าน
  - ง. คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ / ความสามารถ ตลอดจนทัศนคติที่จำเป็นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ตอบ ข. ตัวชี้วัดทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ การทำงาน ประสิทธิภาพ คุณลักษณะของแต่ละบุคคล มาวัด

10. หลักการบริหารงานบุคคลภาครัฐแนวใหม่ คือ

- ก. MPM
  - ข. PMN
  - ค. NPM
  - ง. NMP
- ตอบ ค. NPM

11. NPM หมายถึง

- ก. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์การพัฒนาระบบบริหารราชการแบบดั้งเดิมไปเป็นการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐแนวใหม่
  - ข. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์การพัฒนาระบบบริหารราชการแบบใหม่ไปเป็นการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐแนวเก่า
  - ค. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์การพัฒนาระบบบริหารราชการไปใช้ทั้งแบบเก่าและแบบใหม่
  - ง. ไม่มีข้อถูก
- ตอบ ก. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์การพัฒนาระบบบริหารราชการแบบดั้งเดิมไปเป็นการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐแนวใหม่

12. ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้องเกี่ยวกับวิธีการปรับเปลี่ยนระบบราชการ

ก. ปรับระบบวิธีการบริหารงานจากเดิมที่ต่างคนต่างทำ เป็นแบบบูรณาการเชื่อมโยง

ข. ปรับระบบวิธีการทำงานจากเดิมที่ใช้เทคโนโลยีเป็นหลัก มาเป็นการใช้คน

ค. เปลี่ยนการทำงานเพื่อระบบและตามระเบียบ เป็นการทำงานเพื่อผู้รับบริการ

ง. ปรับเปลี่ยนการติดต่อสื่อสารสั่งการ เป็นวงจรรีเลย์และประสานงานในแนวราบมากขึ้น สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบมีส่วนร่วม

ตอบ ข. ปรับระบบวิธีการทำงานจากเดิมที่ใช้เทคโนโลยีเป็นหลัก มาเป็นการใช้คน

13. ข้อใด ไม่ใช่ ปัญหาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ

ก. ใช้คนน้อย

ข. ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชน

ค. ทำงานอยู่ในกระบวนทัศน์ / ค่านิยมเดิม

ง. การพัฒนายังไม่ทั่วถึง / ตรงเป้าหมาย

ตอบ ก. ใช้คนน้อย

14. ข้อใดเป็นปัญหาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ

ก. ยังทำงานไม่เต็มศักยภาพ

ข. ค่าตอบแทนไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพ

ค. มีปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

15. ข้อใดคือคุณลักษณะของตัวบุคคลที่คาดหวังในภาครัฐ

ก. มีคุณภาพ เป็นมืออาชีพ มีความสามารถในการเรียนรู้

ข. มีมาตรฐานทางคุณธรรมสูง ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม

ค. มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

ขอขอบคุณ : แนวข้อสอบราชการไทย.com